

Действия по прошивке прошивки DCC на M477/M452/M377 для устранения ошибки 59.F0

Для M452dw/M377dw/M477fnw/M477fdn/M477fdw с портативным USB-портом на панели управления, мы можем следить за Методы 1/2/3.

Для M452дн и M452nw При отсутствии портативного USB-порта нам нужно выполнить действия, описанные в методах 2/3.

МЕТОД 1:

Копировать **DCCV1_51.prn** на флэш-накопитель USB (передний USB-накопитель поддерживает только USB-накопитель с файловой системой FAT32).
формат).

Инструкция по обновлению DCC с переднего USB:

1. Включите принтер в режиме готовности или с уже отображенным «59.F0».



2. Подключите USB-драйвер к переднему USB-порту.



3. Нажмите значок «Домой», чтобы вернуться на главный экран. Если панель управления уже находится на главном экране, пропустите этот шаг.



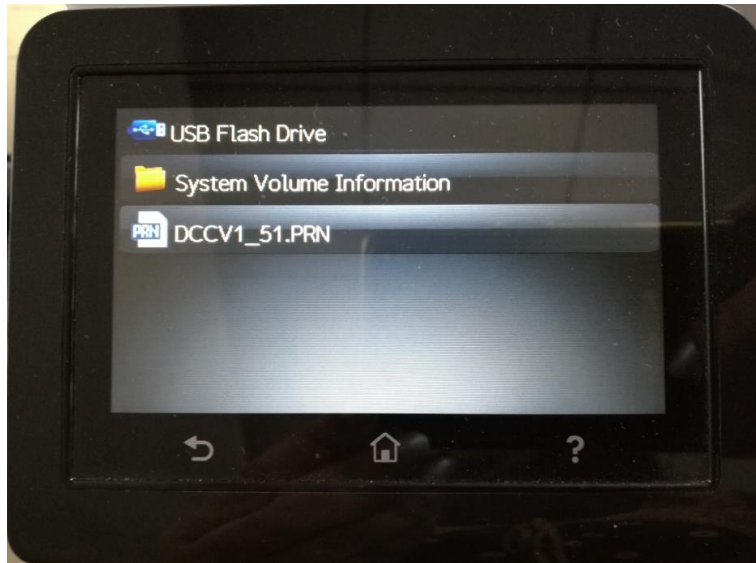
4. Выберите «USB».



5. Выберите «Печать документов».

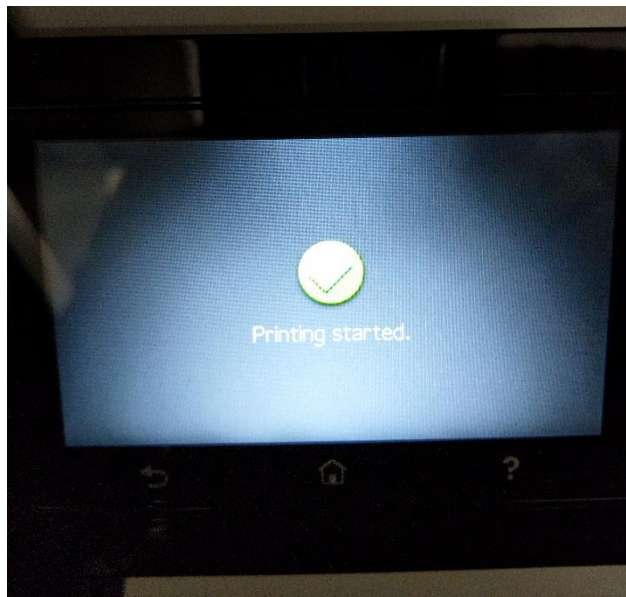


6. Выберите и распечатайте « **DCCV1_51.prn** » файл

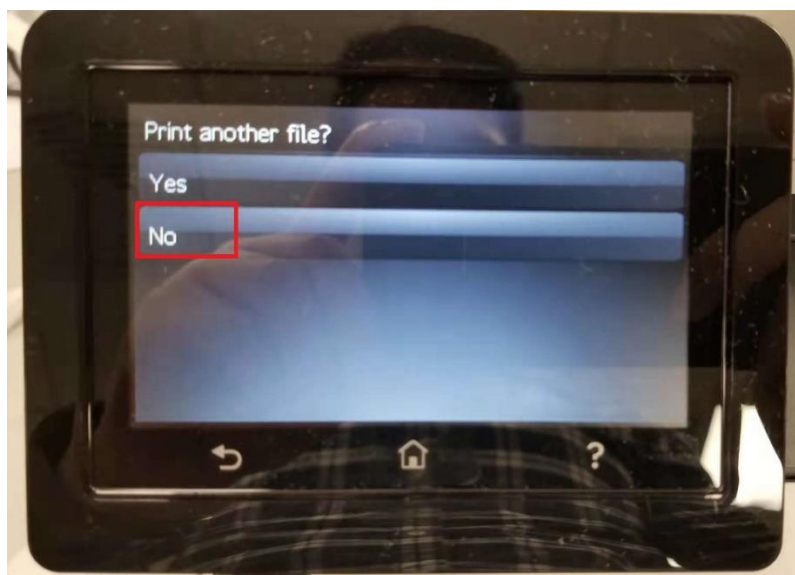


7. С
с

Экран «Печать началась», показывающий



8. На следующем экране выберите «Нет».



9. Подождите около 3–5 минут, пока принтер не перезагрузится автоматически, в течение которого на панели управления либо продолжит отображаться «59.F0», либо «Выполняется обновление».

Примечания: Для устройств, постоянно отображающих на экране сообщение «Ошибка 59.F0». Панель управления будет продолжать отображать «59.F0» во время обновления микропрограммы DCC; для устройств, все еще находящихся в состоянии «Готово», перед перезагрузкой отобразится экран «Выполнение обновления».



10. После перезагрузки принтера до готовности распечатайте «отчет о конфигурации», проверьте возврат DCC, **15101**, что означает, что устройства были успешно обновлены до последней версии.

Примечание: контрольный номер не изменится, так как 1^{ул} успешное обновление, независимо от того, сколько раз позже выполнялось действие обновления (выполнение файла prn).

HP Color LaserJet MFP M377dw Configuration Report

Product Information

Product Name: HP Color LaserJet MFP M377dw
Formatter Number: 4F80NCY
Serial Number: CNBKK895X0
Cartridge Index: OHLU EKJ
Service ID: 27338
Firmware Datecode: 20180201
Control Panel Version: 0x15
Location: USA
Device Location:
Geo Location:
ADF Installed: Yes
Max Monochrome Print Quality: 600x8
Max Color Print Quality: ImageREt 3600
Controller Number: 15101
Duplexer Version: 0

Memory

Total Memory: 256 MBytes
Available Memory: 101.90 MBytes

Paper Settings

Default Paper Size: Letter
Default Paper Type: Plain
Tray 1 Size: Any Size
Tray 1 Type: Any Type
Tray 2 Size: Any Size
Tray 2 Type: Any Type
Paper Out Action:

Product Set

Device Descri
Language: En
Default Sett
Asset Number
Your Company
Contact Pers
Product Secu
Wired HW Add
Wireless HW
Network In U
Host Name: N
IPv4 Status:
IPv6 Status:

Installed Pe

PCL6
NativeOffice
AirPrint
PCL
PDF
PS
USB Flash Dr

Print

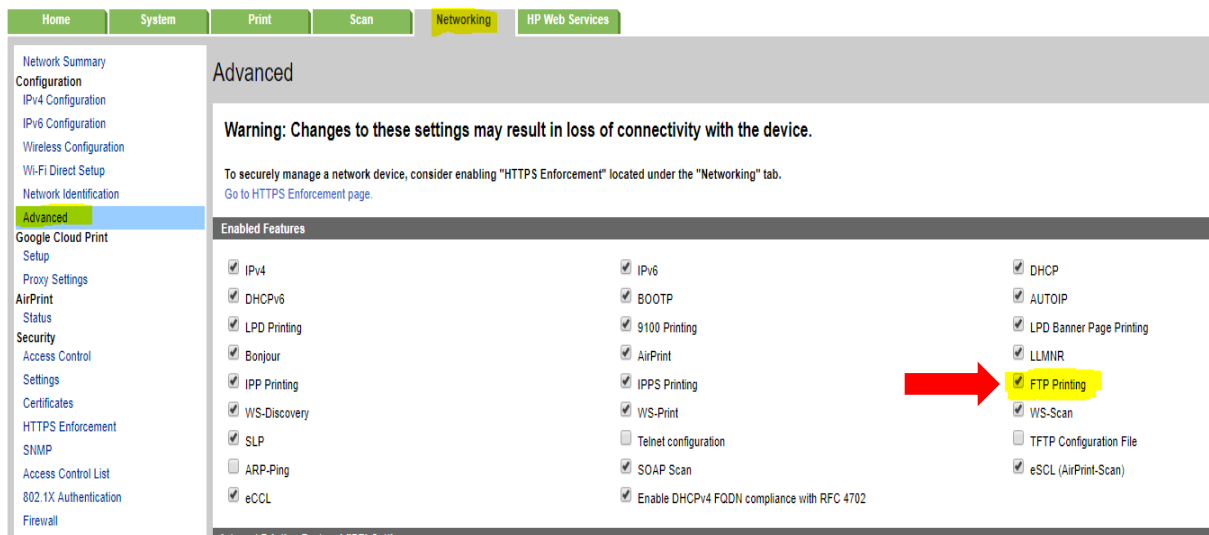
Auto Contin
Number of Co
Courier Font
Orientation:
Monochrome

СПОСОБ 2 (Для M452dn и M452nw):

Для устройств, подключенных по сети, используйте команду FTP:

ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что на EWS включена печать по FTP:

Откройте EWS > Сеть > Дополнительно > **ДАВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ** «FTP-печать» > Применить



Загрузите файл PRN на компьютер и выполните следующие действия, чтобы обновить файл.

FTPпрнфайл на принтер:

- а. Откройте командную строку как **АДМИН**
- б. Введите «FTP хх.хх.хх.хх», где хх.хх.хх.хх — IP-адрес принтера, и нажмите Enter.
- в. Нажмите Enter для пользователя (пусто)
- д. Нажмите Enter для ввода пароля (пусто)
- е. В командной строке FTP введите «put», оставьте пробел и перетащите файл в окно.
- ф. Нажмите на окно и нажмите Enter (пользователям, возможно, придется нажать дважды)

Когда передача файла завершится, окно должно выглядеть примерно так. Части, которые будут вводить пользователи, выделены ниже:

```
Command Prompt - ftp 15.79.241.111
Microsoft Windows [Version 10.0.15063]
(c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\gsra>ftp 15.79.241.111
Connected to 15.79.241.111.
220 Service ready for new user.
500 Command unrecognized or unimplemented
User (15.79.241.111:(none)):
331 Enter password.
Password:
230 Hewlett-Packard FTP Print Server Version 3.0.
ftp> put C:\DCCV1_51.prn
200 Port command successful.
150 Open BINARY mode data connection.
226-Ready
226 Ready
ftp: 508708 bytes sent in 0.21Seconds 2410.94Kbytes/sec.
ftp>
```

Устройство перезагрузится, и как только оно перейдет в режим ГОТОВНОСТИ, вы можете проверить версию DCC (15101) на странице конфигурации EWS или распечатать страницу конфигурации, чтобы подтвердить это.

МЕТОД 3 (Для M452dn и M452nw):

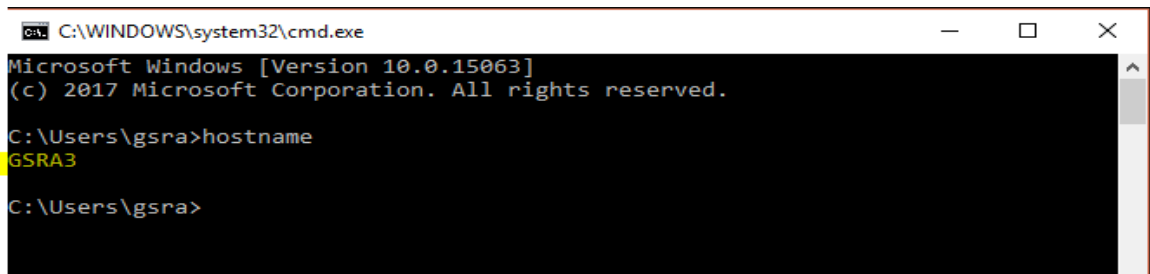
Для устройств, подключенных через USB-кабель:

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Нам необходимо, чтобы драйвер был установлен локально на ПК, и драйвер должен быть доступен для общего доступа.
2. Получите имя компьютера, используя ярлык – «Нажмите и удерживайте клавишу Windows, затем нажмите клавишу «Пауза/Перерыв», который откроет системное окно.

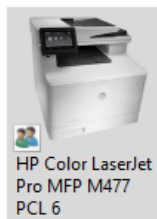
Или вы можете узнать имя компьютера из командной строки:

Откройте командную строку от имени ADMIN. Введите имя хоста и ВВОД, как показано ниже, что даст нам имя компьютера:

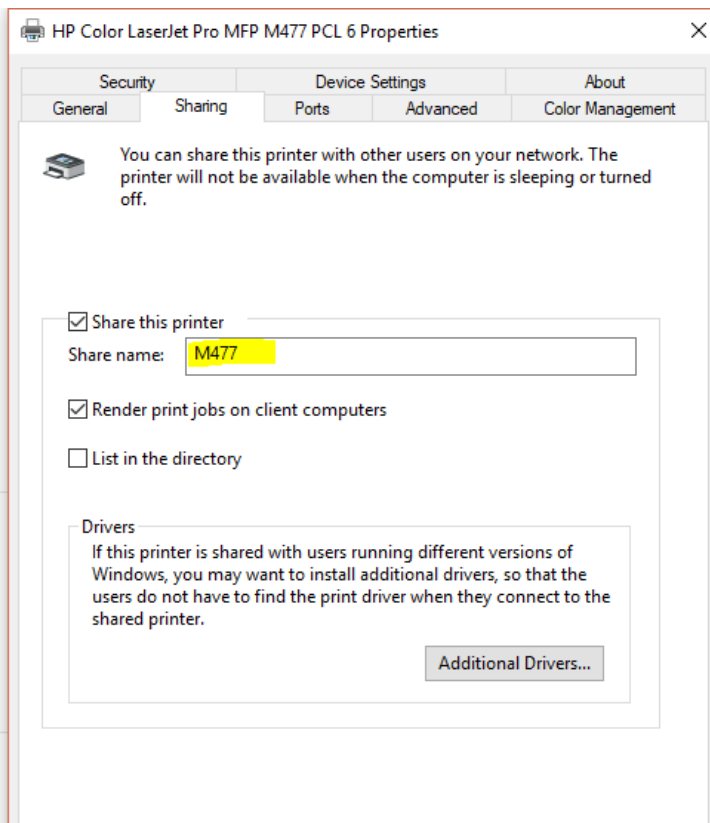


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.15063]
(c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.

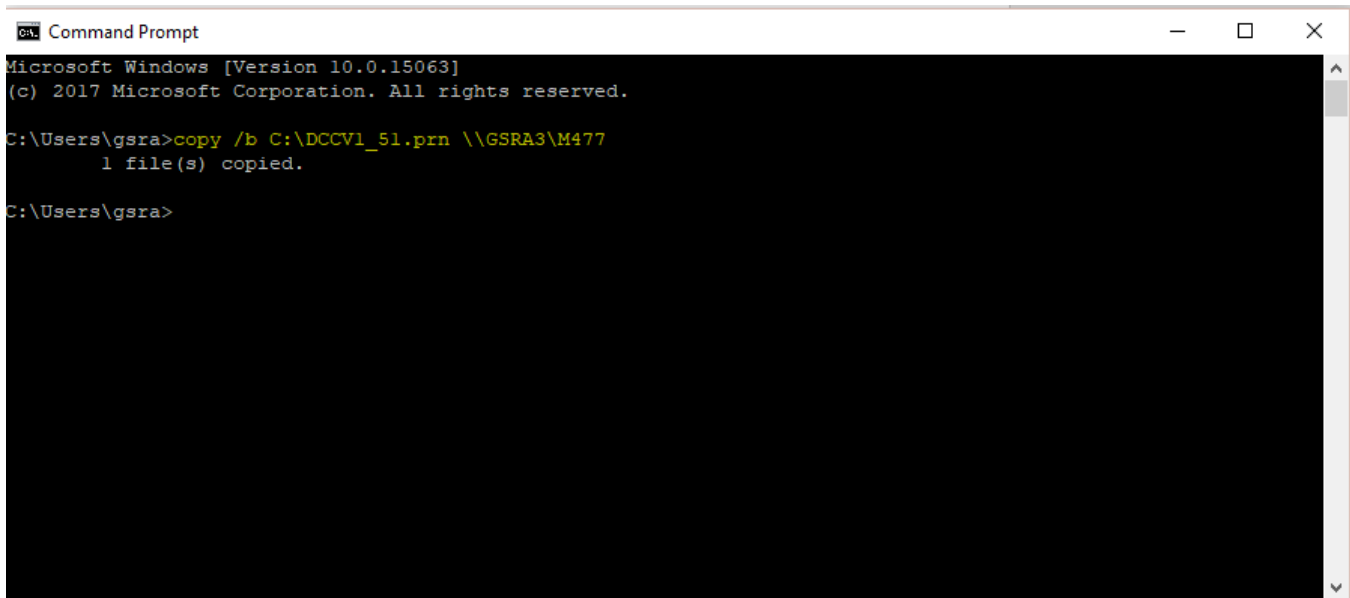
C:\Users\gsra>hostname
GSRAB
C:\Users\gsra>
```



HP Color LaserJet Pro MFP M477 PCL 6



1. Сохраните файл *.PRN на диске C:\.
2. Перейдите к принтеру, щелкните его правой кнопкой мыши, выберите «Поделиться» и запишите имя принтера.
3. Пуск – запуск – CMD (от имени АДМИНИСТРА)
4. Введите CMD **копировать /b ИМЯ ФАЙЛА\Имя компьютера\Имя принтера**
5. Нажмите Enter.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.15063]
(c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\gsra>copy /b C:\DCCV1_51.prn \\GSRA3\M477
        1 file(s) copied.

C:\Users\gsra>
```

Устройство перезагрузится и перейдет в режим ГОТОВНОСТИ; распечатайте страницу конфигурации и подтвердите установленную версию DCC.